GP PATIENT SURVEY

NHS

سروے نمبر: **1234567890**

آن لائن پاس ورڈ: **AAAAA**

2 جنوری 2020

NHS کی مدد کرنے کا آپ کا موقع

میں آپ کو اس مکتوب کے ذریعے GP Patient Survey میں شرکت کی درخواست کر رہی ہوں۔ اس سروے کو NHS England کی طرف سے Ipsos MORI انجام دے رہی ہے۔ ہر سال تقریباً 1 ملین لوگ سروے میں حصّہ لے کر ہماری مدد کرتے ہیں۔

آپ کے علاقہ میں GP اور صحت خدمات کو بہتر بنانا

سروے آپ سے اپنی GP پریکٹس اور دیگر مقامی NHS خدمات کے بارے میں سوالات پوچھتا ہے اور اس میں آپ اور آپ کی عمومی صحت سے متعلق سوالات بھی شامل ہیں۔ ہمیں جو جوابات موصول ہوتے ہیں وہ NHS کی آپ جیسے لوگوں اور آپ کے گھر والوں کے لئے مقامی صحت خدمات کو بہتر بنانے میں مدد کرتے ہیں۔ خواہ آپ نے حالیہ دنوں میں اپنی GP پریکٹس کا دورہ نہ کیا ہو، یا اس سے قبل آپ نے کوئی سوالنامہ پُر کیا ہو، اس کے باوجود ہمارے لئے آپ کی رائے جاننا واقعی اہم ہے۔

براہ مہربانی منسلک سوالنامہ پُر کر کے یا آن لائن جا کر حصہ لیں۔ آن لائن حصہ لینا NHS کے لیے سستا ہے۔

سوالنامہ بھریں اور اسے فراہم شدہ لفافے میں واپس ارسال کریں۔ یہ مفت ہے - آپ کو کسی اسٹامپ کی ضرورت نہیں ہے۔ یا آن لائن حصہ لیں۔ **www.gpsurvey.net/login** پر جائیں اور نیچے دی گئی لاگ ان کی تفصیلات کا استعمال کریں:

سروے نمبر: 1234567890 **آن لائن پاس ورڈ:** AAAAA

اس میں **15 منٹ سے کم وقت** لگنا چاہئے۔
آپ جلد از جلد سروے کو بھر کر NHS England میں ہماری مدد کر سکتے ہیں۔ اس طرح سے ہمیں آپ کو کوئی یاد دہانی کا مکتوب ارسال نہیں کرنا ہوگا۔

آپ کی معلومات کے ساتھ رازداری برتی جائے گی

صفحہ کی پشت پر سروے اور رازداری سے متعلق مزید معلومات درج ہیں۔ اگر آپ کے پاس کوئی سوالات ہوں یا سوالنامہ پُر کرنے میں مدد درکار ہو تو برائے مہربانی اصل ویب سائٹ **www.gp-patient.co.uk** پر جائیں۔ یا Ipsos MORI کو **مفت فون 0800 819 9149** پر (پیر تا جمعہ، صبح 8 بجے سے شام 9 بجے تک؛ بروز ہفتہ صبح 10 بجے سے شام 5 بجے تک) کال کر سکتے ہیں۔

NHS کی مدد کے لئے اپنا کچھ وقت نکالنے کے لئے ہم آپ کے انتہائی شکر گزار ہیں۔

بصد خلوص واحترام

Neil Churchill
Director of Patient Experience
NHS England

برائے مہربانی صفحہ پلٹیں ☞

آپ یہ سروے کیوں کررہے ہیں؟

یہ سروے NHS کو GP پریکٹسز اور دیگر مقامی NHS خدمات میں بہتری لانے میں مدد کرے گا تاکہ وہ آپ کی ضروریات کو بہتر طریقے سے پورا کر سکیں۔ آپ **www.gp-patient.co.uk** کے ویب سائٹ پر جا کر سابقہ سرویز سے تمام نتائج دیکھ سکتے ہیں، بشمول آپ کی مقامی GP پریکٹسز کے نتائج۔

آپ نے میرا نام اور پتہ کیسے حاصل کیا؟

آپ کا نام NHS کی ایک ایسی فہرست سے بے ترتیب طریقے سے حاصل کیا گیا ہے جو ایک GP کے پاس رجسٹر شدہ مریضوں پر مشتمل تھی۔ General Data Protection Regulation اور Data Protection Act 2018 کے تحت، ہم NHS England کی جانب سے، اپنے پاس موجود آپ کی معلومات کے بطور 'ڈیٹا کنٹرولر' ذمہ دار ہیں۔ سروے منعقد کرنے کے لیے Ipsos MORI ہماری جانب سے بطور 'ڈیٹا پروسیسر' کام کر رہی ہے۔

Ipsos MORI آپ کی **رابطہ معلومات کو صیغہ راز میں رکھے گی** اور ان کو صرف آپ کو یہ سروے بھیجنے کے لیے استعمال کیا جائے گا۔ Ipsos MORI کو آپ کی صحت کے بارے میں کوئی معلومات نہیں دی گئی ہے۔ سروے کے اختتام پر Ipsos MORI آپ کی رابطے کی تفصیلات کو ضائع کر دے گی۔

NHS England کے پرائیویسی نوٹِس میں آپ کے رابطے اور آپ کی معلومات کے استعمال کے متعلق آپ کے حقوق کی وضاحت دی گئی ہے۔ آپ یہ نوٹِس یہاں پر دیکھ سکتے ہیں**www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice**.

میرے جوابات کے ساتھ کیا ہو گا؟

آپ کے جوابات کو دیگر لوگوں کے جوابات کے ساتھ ملا کر نتائج تیار کیے جاتے ہیں، جو آپ کی GP پریکٹس اور مقامی اداروں کو دیئے جاتے ہیں اور قومی سطح کے نتائج تیار کیے جاتے ہیں۔ ان کا آپ کے نام، پتے یا NHS نمبر کے ساتھ کوئی تعلق نہیں ہوتا۔ آپ کے جوابات کوIpsos MORI اور NHS England کے مجاز عملہ اور محققین صیغہ راز میں رکھیں گے۔ **طبع شدہ نتائج سے آپ کی شناخت ممکن نہیں ہو سکے گی۔** مزید معلومات کے لیے **www.gp-patient.co.uk/confidentiality** ملاحظہ کریں۔

اس خط کے سامنے دیا گیا سروے نمبر کس لیے استعمال کیا جاتا ہے؟

Ipsos MORI سروے نمبر کا استعمال اس بات کی شناخت کرنے کے لیے کرتا ہے کہ کس نے اس سروے کا جواب دیا ہے (وہ صرف ان افراد کو یاددہانی خطوط ارسال کرتے ہیں جنہوں نے جواب نہیں دیا ہے) علاوہ ازیں اسے GP پریکٹسز سے لنک کرنے کے لیے۔ سروے نمبر آپ کے NHS نمبر سے جڑا ہوا نہیں ہے۔

سروے میں حصہ لینا رضاکارانہ ہے۔ اگر آپ کوئی یاد دہانی موصول کرنا نہیں چاہتے ہیں، تو براہِ کرم فراہم کردہ لفافے میں خالی سوالنامہ واپس بھیج دیں یا Ipsos MORI کو مفت فون نمبر **0800 819 9149** پر کال کریں۔

کیا اس سوالنامہ کو پُر کرنے میں کوئی میری مدد کرسکتا ہے؟

جی ہاں، اس میں کوئی حرج نہیں ہے۔ آپ ہماری ٹیم سے رابطہ کر سکتے ہیں یا کسی دوست یا رشتہ دار سے مدد کے لیے کہہ سکتے ہیں، لیکن براہِ کرم اس بات کو یقینی بنائیں کہ جوابات صرف آپ کے تجربات کے بارے میں ہوں۔

اگر آپ بڑے پرنٹ یا بریل میں اس سوالنامہ کی ایک کاپی چاہتے ہیں، تو مفت فون 0800 819 9149 پر کال کریں۔